



## Servicekoordination (m/w/d)

Wir, die Hotel Altes Land GmbH & Co. KG sind ein mittelständiges Familienunternehmen in Jork im Herzen des Alten Landes. Wir beschäftigen bis zu 60 Mitarbeitende mit dem gemeinsamen Interesse, unseren Gästen einen schönen Aufenthalt zu ermöglichen. Unser Hauptaugenmerk gilt dabei dem Ausrichten von Hochzeiten, Geburtstagen, Firmenfeiern, Tagungen und weiteren Events, sowie Gäste zu beherbergen und in unserem Restaurant mit Speisen und Getränken zu versorgen.

Wir freuen uns dabei immer über tatkräftige Unterstützung durch neue Mitarbeitende, die mit uns zusammen eine Brücke zwischen dem herzhaften, rustikalen Ambiente und einer modernen Herangehensweise und digitalisierten Unternehmenskultur bauen, ihre individuellen Stärken und Ideen einbringen und uns auf unserem Weg in die Zukunft begleiten.

### Aufgabenbeschreibung

Als zentrale Ansprechperson für den Service-Bereich sind Sie das Bindeglied zwischen Betriebsführung und unseren Mitarbeitenden. Das umfasst vor allem folgende Aufgaben:

- Einsatzplanung der Servicemitarbeitenden in Abstimmung mit dem Betriebskoordinator
- Prozessoptimierung in den Serviceabläufen
- Qualitätsmanagement

Als zentrale Anlaufstelle für unsere Veranstaltungen sorgen sie zusätzlich für:

- Den Erst- und Folgekontakt bei Veranstaltungen
- Die Angebotserstellung
- Die Terminierung von Gesprächen vor Ort
- Die Strukturierung und Optimierung interner Arbeitsabläufe

### Unsere Anforderungen an sie:

- Offene und kommunikative Persönlichkeit
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Englischkenntnisse wünschenswert
- Gastronomie- oder Hotellerieausbildung von Vorteil
- Erfahrungen im Veranstaltungswesen von Vorteil
- Hands-on-Mentalität
- Kenntnisse im Umgang mit Computern
- Kenntnisse mit MS Office Anwendungen

### Was wir Ihnen bieten:

Vorweg möchten wir Ihnen natürlich offenlegen, dass wir als Hotellerie- und Gastronomiebetrieb an 7 Tagen pro Woche inklusive feiertags unserem Geschäft nachgehen. Das bedeutet, dass auch diese Stelle an Wochenendzeiten geknüpft ist. Was wir Ihnen im Gegenzug bieten, ist ein super individueller, auf Ihre Bedürfnisse abgestimmter Dienstplan. Auch einer 4-Tage-Woche (40 Std.) spricht nichts entgegen.

Zusätzlich ist durch eine kleine steuerbedingte Pauschale die Vollverpflegung während der gesamten Arbeitszeit abgedeckt. Bei uns müssen Sie nie wieder Flaschen schleppen, vorkochen oder sich beim Bäcker teure belegte Brötchen holen.

### Gehalt

Je nach Vorerfahrungen und Qualifikationen liegt unser Einstiegsangebot zwischen 2.500,00€ und 3.200,00€ pro Monat bei einer 40-Stunden-Woche.

Bei Interesse kontaktieren Sie uns gerne! Ihr Ansprechpartner ist Yannick Stopp (#gerneperdu).

E-Mail: [ystopp@hotel-altes-land.de](mailto:ystopp@hotel-altes-land.de), Tel.: 04162-91460, Mobil: 017683409182

Hotel Altes Land GmbH & Co. KG · Schützenhofstraße 16 · 21635 Jork  
USt-IdNr. DE348842863 · HRA 204669 · Amtsgericht Tostedt  
Persönlich haftende Gesellschafterin Hotel Altes Land Verwaltungs-GmbH  
Sitz Jork · HRB 209126 · Geschäftsführer Jasper Wehrt